



HISTORIA DE ÉXITO – LA PLATAFORMA

Programa de capacitación en ética e integridad, dictado por entrenadores/as de la iniciativa global Alliance for Integrity, dirigido a las empresas MIPYMES interesadas en postular al Sello Integridad en Paraguay
Edición 2022-2024

La Plataforma

La Plataforma es una consultora joven, que ofrece soluciones de asistencia técnica, consultoría, gestión del conocimiento y capacitación, de la mano de un equipo de profesionales con amplia experiencia en el mercado. Actualmente, el equipo permanente está constituido por 4 personas, aunque cuentan con una red de especialistas convocados según lo requiera cada proyecto. La mayor cantidad de clientes que atiende La Plataforma, están radicados en Paraguay, aunque posee alianzas con consultoras de otros países de la región (Perú, Nicaragua, entre otros) para el desarrollo de acciones.

Mejoras implementadas

A partir de la experiencia del programa, logramos incorporar mejoras importantes a la gestión de la integridad. Si bien ya contábamos con un código de ética, mejoramos considerablemente su contenido y ampliamos la difusión del mismo a través de diferentes medios. Se encuentra publicado actualmente en nuestro sitio web, además de ser enviado a todos los consultores asociados a proyectos, como así también a nuestros clientes. Adoptamos también un canal de denuncia, para que todo aquel que identifique una situación de riesgo pueda comunicarlo a empresa y sus fundamentos sean escuchados y atendidos.

Logros obtenidos y buenas prácticas

El hecho de haber logrado el Sello Integridad, resulta un gran orgullo para nosotros, resalta nuestra tarea y da prestigio a la organización. También pudimos ordenar y canalizar la comunicación a través de diferentes medios y abrir el diálogo con otros grupos de interés, como, por ejemplo, nuestros proveedores. Nos dio la posibilidad de que el código se volviera más vívido, más tangible. Otro de los valiosos logros alcanzados, es el de conformar un programa de capacitación relacionado para ofrecer a las empresas como servicio y poder extender esta temática a más espacios.

Apertura a nuevas oportunidades de negocio

Siempre destacamos que trabajamos con valores de integridad y es lo que nos distingue y diferencia de otros competidores. Aquellos clientes que van a relacionarse con La Plataforma, conocen la calidad de profesionales con la cual van a estar vinculados, tanto con respecto a los profesionales del equipo, como a los consultores asociados, con quienes realizamos un trabajo previo de formación sobre integridad. Constituye así una nueva oportunidad de negocio para nosotros. Si logramos que el programa de integridad se extienda a más organizaciones, estaríamos incentivando una mayor toma de conciencia en el escenario empresarial.



Con el apoyo de:



Implementado por:

Ministerio de
RELACIONES
EXTERIORESCONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃOMINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES
REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Motivación para participar del Sello Integridad

Uno de los ejes de gestión con el que nace la consultora, es justamente el de integridad transversal. Es un valor que se fomenta en todas las intervenciones que ofrecemos a las empresas y por este motivo, nos pareció interesante participar del Programa, con el fin de fortalecer nuestros procesos.

Desafíos hacia adelante

Actualmente la empresa se encuentra en un proceso de adaptación. Como consecuencia del programa surgió la necesidad de realizar cambios de roles y de funciones, como fruto del aprendizaje obtenido. Si bien la implementación de nuestro propio programa implica esfuerzos, representa también para nosotros, la oportunidad de volcar todos los conocimientos adquiridos, en herramientas prácticas. Estamos trabajando actualmente en el diseño de servicios relacionados a la gestión de la integridad en las organizaciones.

Impacto en todos los públicos con los que nos vinculamos

Tanto los miembros del equipo directivo y gerencial, como los profesionales asociados al proyecto, participaron activamente y se comprometieron desde el inicio con los desafíos propuestos. Pudimos mejorar condiciones contractuales tales como la incorporación de un sistema de comisiones, cumpliendo con todas las normativas legales vigentes. También el vínculo con los proveedores fue positivo y la iniciativa fue muy bien recibida por ellos, estimulando la transparencia en las relaciones. Todas las operaciones de la empresa, se ajustan al marco legal e impositivo correspondiente. El impacto alcanzado a partir del Sello Integridad, fue sumamente positivo. Somos una empresa muy activa en redes sociales y notamos el interés que esta temática genera.

Recomendación a otras empresas MIPYME

La gestión de la integridad, permite volcar todos los valores con los que uno vive, en el ámbito del trabajo. Ayuda a sobreponerse a situaciones complejas y salvar inquietudes que surgen diariamente. Una persona íntegra, es íntegra en todos los aspectos de su vida. A nosotros nos da un respaldo muy importante contar con el Sello de Integridad. Hace que las herramientas no se conviertan en letra muerta, sino que podamos integrarlas a nuestras actividades y realzar de esta forma, los principios éticos de la organización.

Viernes 27 de enero de 2023



Viernes 17 de febrero de 2023

