



HISTORIA DE ÉXITO – FREELANCERS DEL PARAGUAY

Programa de capacitación en ética e integridad, dictado por entrenadores/as de la iniciativa global Alliance for Integrity, dirigido a las empresas MIPYMES interesadas en postular al Sello Integridad en Paraguay
Edición 2022-2024

Freelancers del Paraguay

Freelancer del Paraguay es una empresa que nace hace más de quince años, dedicada al rubro de TI. Nos dedicamos a proveer servicios de diseño y desarrollo de aplicaciones web a gran escala. También, llevamos al mercado, soluciones de tecnología ya sea a través de la fabricación de Softwares como la comercialización de licencias y otras herramientas informáticas. Nuestros principales clientes son organismos del Estado, mientras que sólo un 20% de nuestras operaciones están destinadas al sector privado. Si bien la empresa concentra su mayor volumen de movimiento en Paraguay, desarrolla alianzas con organizaciones en otros países de la región, tales como Chile, Argentina y Uruguay.

Motivación para sumarnos al Programa de Integridad

En la actualidad, el Estado es nuestro principal cliente. Alrededor del 80% de los servicios que ofrecemos, está destinado al sector público, por lo que entendimos que participar en el Programa de acompañamiento y capacitación en ética e integridad dirigido a las MIPYMES interesadas en postular al Sello Integridad, resultaba de suma importancia para nuestra organización. Al ser una MIPYME que trabaja con el Estado, nos vemos afectados por las malas prácticas instaladas en el sistema. El programa se convirtió en una meta para nosotros. Creemos que puede ayudarnos a lidiar con el flagelo de la corrupción y atraer a organizaciones (nacionales e internacionales) que sí quieran hacer bien las cosas. El Sello Integridad puede ser un plus al momento de ser considerados como proveedores de organizaciones que deseen trabajar con criterios de integridad.

Sello Integridad: factor diferenciador y ventaja competitiva

Percibimos que acceder al Sello Integridad representa un atractivo para empresas e instituciones que persigan resultados reales por medio de empresas comprometidas con la integridad de sus acciones. También resulta una ventaja competitiva al momento de convocar perfiles profesionales con valores de transparencia y honestidad.

Nuestra práctica más valiosa

Valoramos mucho haber implementado en nuestro sitio web un canal de denuncia para que cualquiera que interactúe con la empresa, pueda exponer actos o síntomas de desvíos en relación a los valores de la empresa, cometidos por cualquiera de los colaboradores que integran la organización.

Instituciones impulsoras:



Secretaría
**NACIONAL
ANTICORRUPCIÓN**



Ministerio de
**INDUSTRIA
Y COMERCIO**



ENIT
GRUPO NACIONAL DE INTEGRIDAD
Y TRANSPARENCIA

Con el apoyo de:



Implementado por:



TEKOATY HA MBA' EBREKOPY
AKARAPU' ARA RAPE' APO
Sociedad
TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN
DEL DESARROLLO ECONÓMICO
Y SOCIAL



Ministerio de
**RELACIONES
EXTERIORES**

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO



MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES
REPÚBLICA FEDERATIVA DE BRASIL



Logros obtenidos

Sumarnos al programa de capacitación en ética e integridad, nos ayudó muchísimo a hacer el recorrido para convertir las herramientas informales con las que contábamos, en prácticas concretas e implementables, tales como el código de ética o el canal de denuncia. A través del proceso, logramos afianzar el trabajo en equipo. Todo el conocimiento adquirido fue compartido con cada colaborador. De nada serviría que tanto el logro del Sello Integridad, como la excelencia de las capacitaciones recibidas y del contenido del programa, quedaran solamente reducidos a un papel. Nuestro objetivo era que todo este camino se reflejara en la conducta de nuestros colaboradores. Tanto el involucramiento de la Dirección como el del equipo, fue muy alto. Contar con la convicción de los directivos de la empresa en relación a la gestión de integridad, mejoró notablemente el clima laboral y brindó un marco de seguridad a los colaboradores.

Programa de integridad, recorrido y desafíos

Al iniciar el proceso, mis expectativas personales sobre el mismo, eran altas. Por suerte, se cumplieron ampliamente. Durante el camino integramos las acciones del programa a nuestro propio plan de capacitaciones. Los pilares de formación se insertaron a cada uno de nuestros propios procesos. De cara al 2023, nuestro desafío consiste en mantener actualizaciones periódicas para que no pierda vigencia la temática y visibilizar nuestros logros a partir de los canales de comunicación de la organización. Por el rubro en el que nos desempeñamos, asegurar integridad en el manejo de información sensible, resulta fundamental. Haber participado en el programa nos facilitó además la certificación de normas de Calidad (ISO 9001) y pensamos próximamente, alcanzar la certificación de Seguridad de la Información (ISO 27000). Hemos modificado, además, la forma en que tratamos los desafíos empresariales con los cuales nos encontramos. Podemos sentir los “síntomas” que hay que atender en cada situación, tenemos más herramientas y conocimientos para tomar decisiones y detectar posibles contratiempos. Antes del Sello de Integridad, había situaciones que no asociábamos con falta de ética. Ahora, en cambio, se encienden con más facilidad las luces de alerta y podemos trabajarlo internamente.

Recomendación a otras empresas MIPYMES

Recomendamos la experiencia al 100%. La repercusión interna ha sido sumamente positiva y entendemos que los cambios más importantes, comienzan por casa. En ese sentido, notamos que el impacto hacia el interior de la organización fue excelente. En Freelancers hemos comprobado que la verdadera innovación solo puede conseguirse desde la integridad.



 

**NUESTRO COMPROMISO CON
LA INTEGRIDAD**

